

Desjardins Groupe d'assurances générales

Titre: **Analyste-conseil en information de gestion (2e affichage)**

Référence : **0900012**

Type de poste : Permanent - Temps plein

Lieu de travail : Québec/Lévis

Date d'échéance: 1/30/2009

Desjardins Groupe d'assurances générales (DGAG) offre, par l'entremise de ses filiales, des produits d'assurance automobile et habitation aux particuliers, aux petites entreprises ainsi qu'à des groupes partenaires. DGAG se place au 1er rang des assureurs en direct au Québec et occupe une place de choix sur l'échiquier des assureurs canadiens.

Le Centre d'optimisation et de la planification des effectifs (COPE) est un département de support constitué de 15 personnes. Ce département a été créé pour développer et regrouper au sein d'une même équipe l'expertise pour réaliser les activités communes liées à la planification des effectifs et au soutien aux affaires en matière de téléphonie. De la prévision d'appels en passant par la production des horaires jusqu'à la gestion en temps réel des indicateurs de performance, le COPE accumule et manipule de nombreuses données devant être analysées pour ses propres besoins ou pour ceux des secteurs desservis.

Responsabilités du poste

- Effectuer les requêtes dans les différentes bases de données de l'entreprise. Faire l'analyse des données, les présenter sous la forme requise (Excel, PowerPoint) et effectuer des recommandations. Réaliser des mandats d'analyse pour le conseiller, le directeur COPE ou tout autre demandeur.
- Collaborer avec le conseiller et l'analyste en planification des effectifs. Fournir des conseils et de l'expertise aux membres de l'équipe sur le plan des connaissances techniques et le soutien dans l'exécution des responsabilités liées à leur emploi.
- Développer, automatiser et améliorer les rapports produits par le COPE afin d'en assurer l'exactitude, procéder à l'analyse et effectuer des recommandations.
- Développer son expertise sur l'outil SmartSync dans le but d'extraire des données facilitant les diverses analyses.
- Agir à titre de pilote de systèmes du logiciel de planification des effectifs (TotalView) en veillant à l'optimisation de l'outil.
- Agir à titre de représentant du secteur pour divers comités.

Relève du Directeur centre d'optimisation planification des effectifs (COPE)

Profil recherché

- Baccalauréat en statistique ou l'équivalent.
- 1 année d'expérience pertinente en exploitation de bases de données ou en informatique.
- D'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées.
- Avoir une connaissance de SAS ou d'un langage de programmation (VBA) (atout).

- Avoir une connaissance des logiciels Excel, Powerpoint et Word
- Avoir la capacité à rédiger des rapports et des communications générales.
- Anglais de niveau intermédiaire à l'oral et à l'écrit (atout).
- Prendre des décisions de qualité.
- Maîtriser la résolution de problèmes.
- Savoir organiser.
- Avoir la maîtrise de soi.
- Savoir gérer son temps.
- Avoir une bonne capacité d'apprentissage

Date d'échéance : 28 janv. 2009

SVP Postulez en ligne au :

<http://rs2.cvmanager.com/getjob.asp?region=qc&lang=f&id=30908&sid=79>