



Association
des statisticiennes
et statisticiens
du Québec

INVITATION LES JEUDIS DE L'ASSQ 11 février 2010 – 17h00

L'Association des statisticiennes et statisticiens du Québec,
en collaboration avec le Service de consultation en analyse de données de l'Université du Québec à Montréal,
vous invite à la conférence de Mme Marie-Ève Tremblay, intitulée
*Les défis méthodologiques de l'Enquête sur la satisfaction des usagers
du système de santé et des services sociaux du Québec*

L'Enquête sur la satisfaction des usagers à l'égard des services de santé et des services sociaux du Québec a notamment pour objectifs spécifiques de fournir des estimations de la satisfaction des usagers selon trois lieux de consultation (hôpital, clinique médicale et CLSC) ainsi que de mesurer les attentes des usagers selon leur région de résidence. De cette enquête, deux sujets particuliers peuvent être d'intérêt : la sélection du lieu de consultation pour lequel le répondant doit exprimer sa satisfaction et le classement en ordre d'importance des attentes des usagers du système de santé.

De façon plus détaillée, la collecte a été réalisée de novembre 2006 à juin 2007 auprès de 38 389 répondants ayant consulté un professionnel de la santé dans l'un ou l'autre des lieux de consultation au cours des 12 mois précédant l'enquête. Puisqu'un usager pouvait avoir consulté de un à trois lieux et qu'il fallait sélectionner une seule consultation pour compléter le questionnaire, une sélection aléatoire du lieu de consultation s'imposait. Or, les proportions d'usagers ayant consulté chacun des trois lieux de consultation variant grandement, cette sélection a été faite au moyen de probabilités de sélection inégales afin d'assurer le nombre requis de répondants relatif à chacun des lieux de consultation. De plus, dans le but d'atteindre les objectifs de précision régionaux fixés, les probabilités de sélection ont été raffinées en cours de collecte, à mesure que l'information d'un plus grand nombre de répondants pouvait être utilisée. Outre les défis liés à la sélection de la consultation de référence, la mesure des attentes des usagers a posé plusieurs défis qui seront très brièvement présentés.

Au sein de l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), Marie-Ève Tremblay collabore auprès d'enquêtes de santé ainsi que certaines enquêtes auprès des entreprises. Marie-Ève possède plus de 8 ans d'expérience au sein de l'ISQ. Elle détient un baccalauréat et une maîtrise en statistique.

Date et heure

Jeudi 11 février 2010 - à 17h00

Lieu :

Université du Québec à Montréal
Pavillon Président-Kennedy – Salle PK-5115
201, avenue Président-Kennedy Ouest, Montréal
(métro Place des Arts)

| Coûts* : | Étudiant** | Autre |
|------------------------|------------|-------|
| Membre*** de l'ASSQ : | Gratuit | 10 \$ |
| Non-membre de l'ASSQ : | 5 \$ | 25 \$ |

* Taxes, vin et léger goûter inclus

** Présenter la carte d'étudiant comme preuve

*** Possibilité de payer sa cotisation de membre sur place

Pour réservation :

Karine Girard

Téléphone : (418) 687-8025

Télécopieur : (418) 687-4788

Courriel : kgirard@som.ca

Pour confirmer votre réservation, veuillez nous retourner le formulaire ci-dessous par courriel ou par télécopieur au plus tard le 8 février 2010.

Réservation : conférence du jeudi 11 février 2010 – 17h00

Prénom et nom :

Employeur :

Fonction :

Adresse :

Téléphone : ()

Télécopieur : ()

Courrier électronique :

- Membre étudiant : _____ Billet(s) X 0 \$ = Gratuit
- Non-membre étudiant : _____ Billet(s) X 5,00 \$ = _____ \$
- Membre – autre : _____ Billet(s) X 10,00 \$ = _____ \$
- Non-membre – autre : _____ Billet(s) X 25,00 \$ = _____ \$

Mode de paiement : Chèque Comptant (sur place)

Pour réservation : ASSOCIATION DES STATISTICIENNES ET STATISTICIENS DU QUÉBEC, a/s Karine Girard

Téléphone : (418) 687-8025 - Télécopieur : (418) 687-4788 - Courriel : kgirard@som.ca